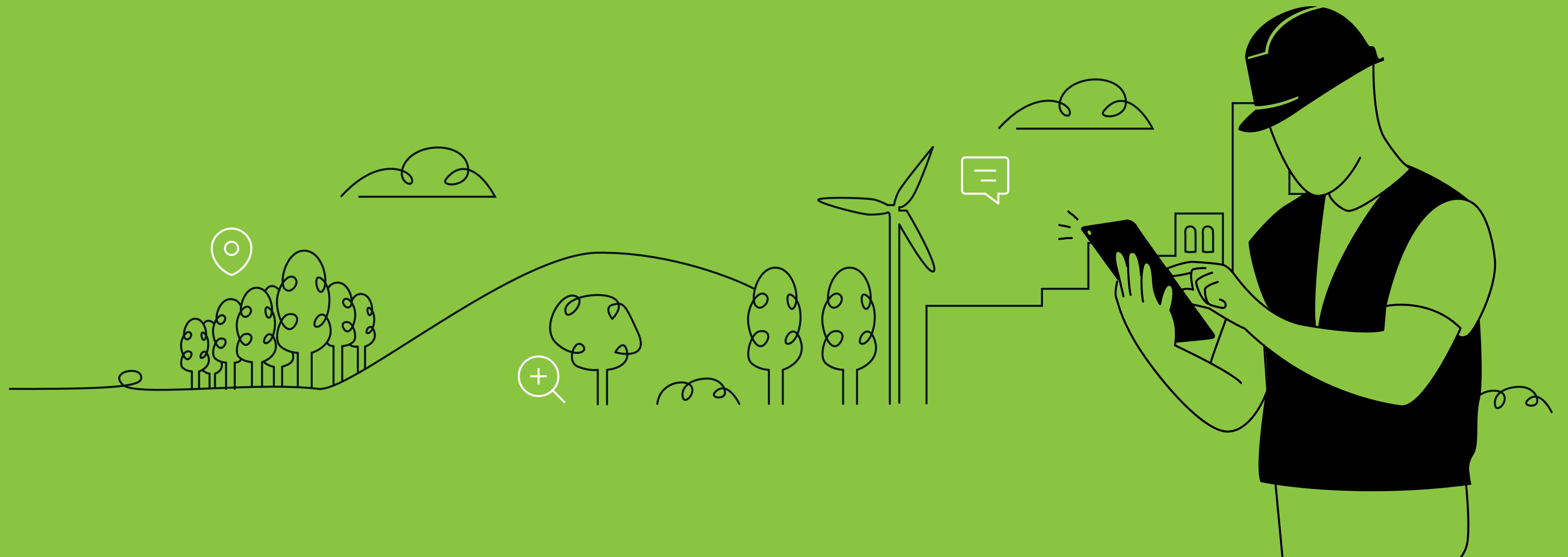


¿Puede la tecnología mejorar nuestras ciudades?

Soluciones digitales para la gestión profesional de medio urbano y natural.



01. Quiénes somos

02. Cómo trabajamos

03. Nuestro trabajo Medio natural / Medio urbano / Medio digital

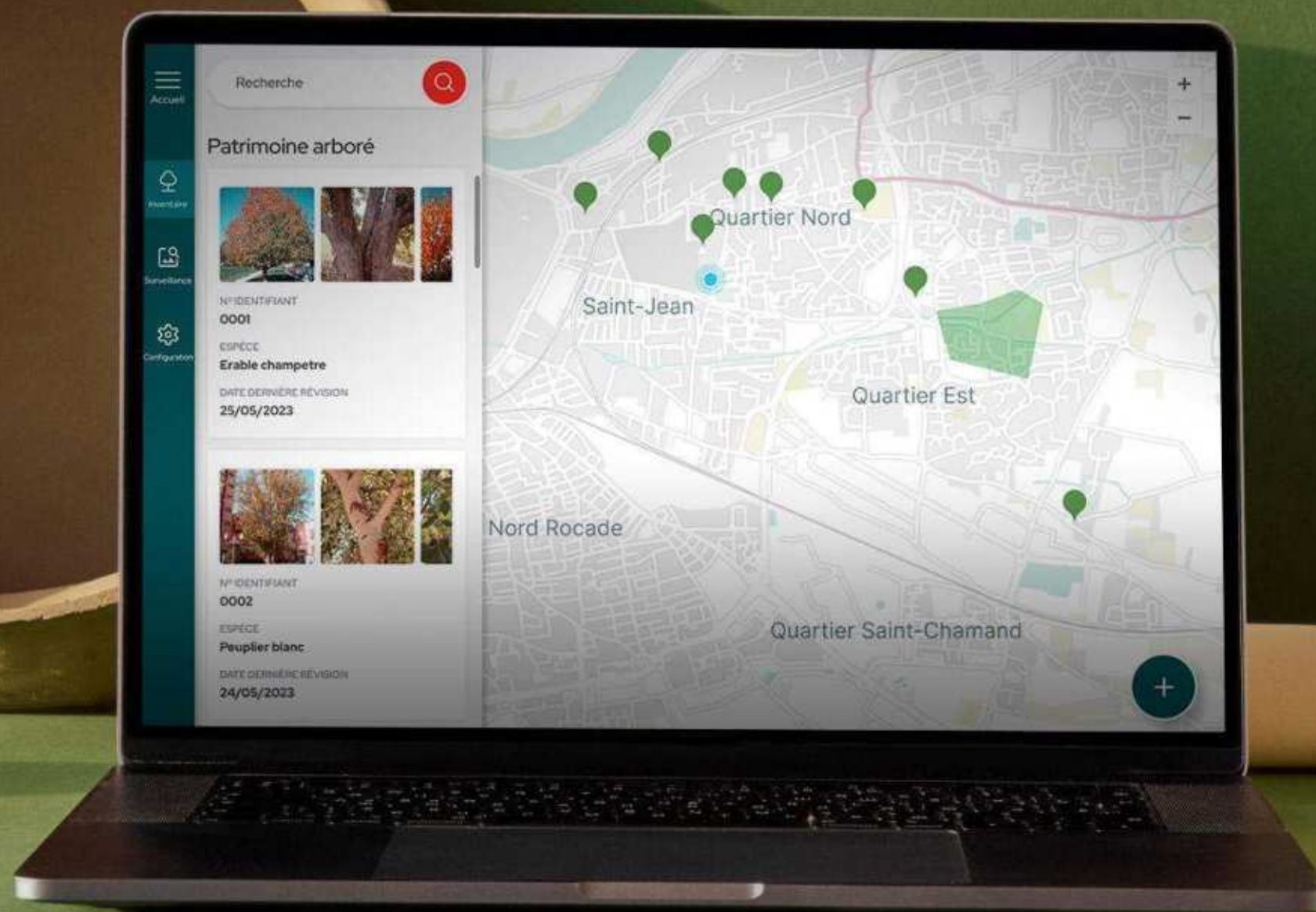
04. Contacto

Especialización

Somos un equipo multidisciplinar de transformación digital especializado en medio urbano y medio natural.

Conocer y comprender en profundidad las necesidades del sector urbano y ambiental nos permite desarrollar aplicaciones adaptadas a la realidad de los proyectos.

Aplicamos las herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar soluciones eficaces: **mapas digitales, prototipado UX, integración de servicios**, stack open source y corporativo.



Experiencia

20 años trabajando en proyectos técnicos y científicos para organizaciones públicas y privadas.



Cinco pasos para construir un producto digital



Algunos ejemplos de nuestro trabajo



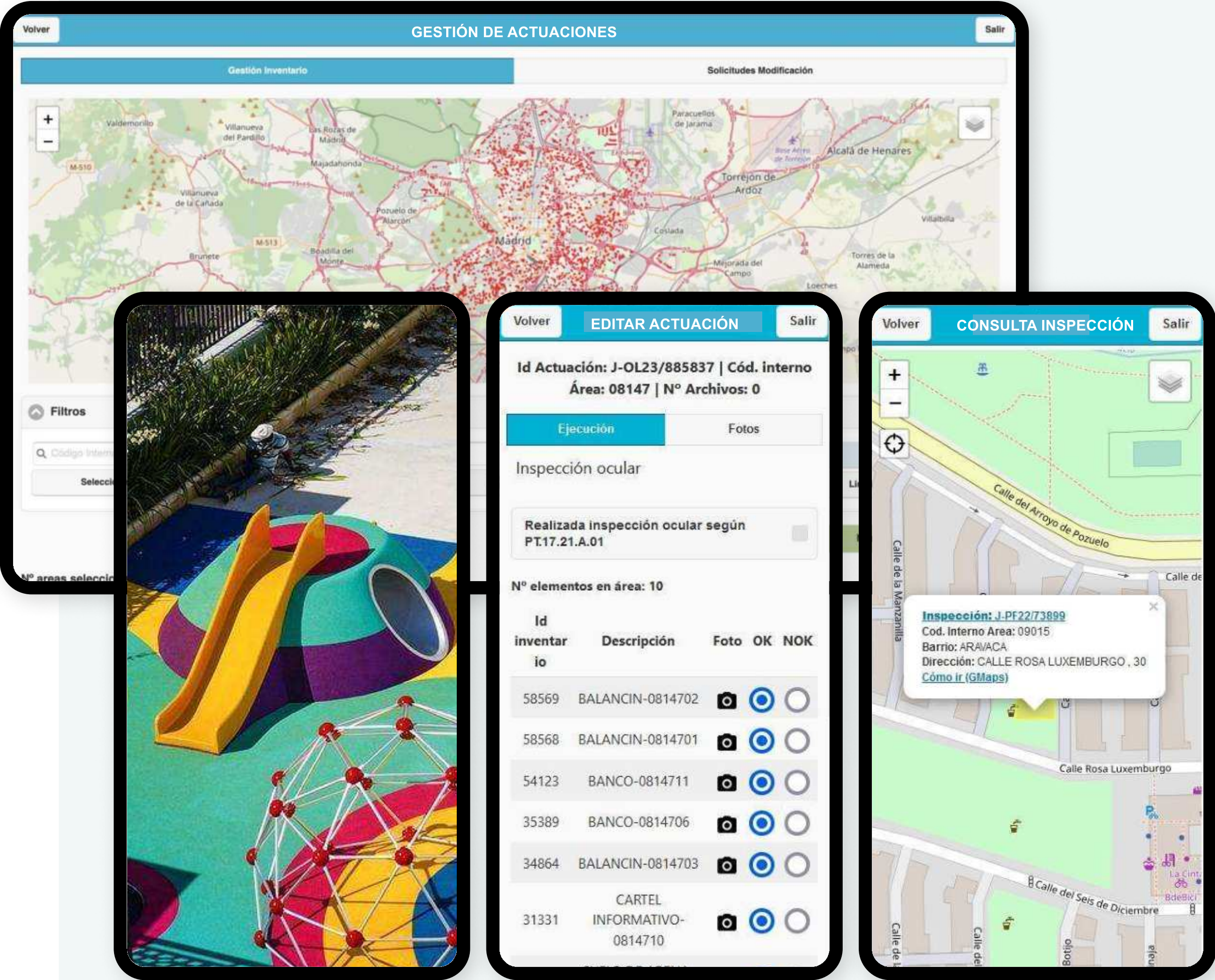
Áreas recreativas Madrid

¿Cómo optimizar la gestión del servicio de mantenimiento más grande de Europa?

2.500 áreas gestionadas 40 equipos de trabajo 100 rutas diarias

La prestación de un servicio urbano moviliza día a día numerosos recursos materiales y humanos. La tecnología debe contribuir a organizar eficazmente estos recursos para poder ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía.

- **Planificador de rutas** para optimizar la distribución de trabajos por equipos y distritos.
- **Programación de actuaciones** diarias por parte de administradores y técnicos.
- **Aplicación móvil** para los equipos de ejecución de trabajos de inspección, reparación e incidencias.
- **Interoperabilidad** con servicio web SOAP MiNT, entorno Smart City del Ayuntamiento de Madrid.

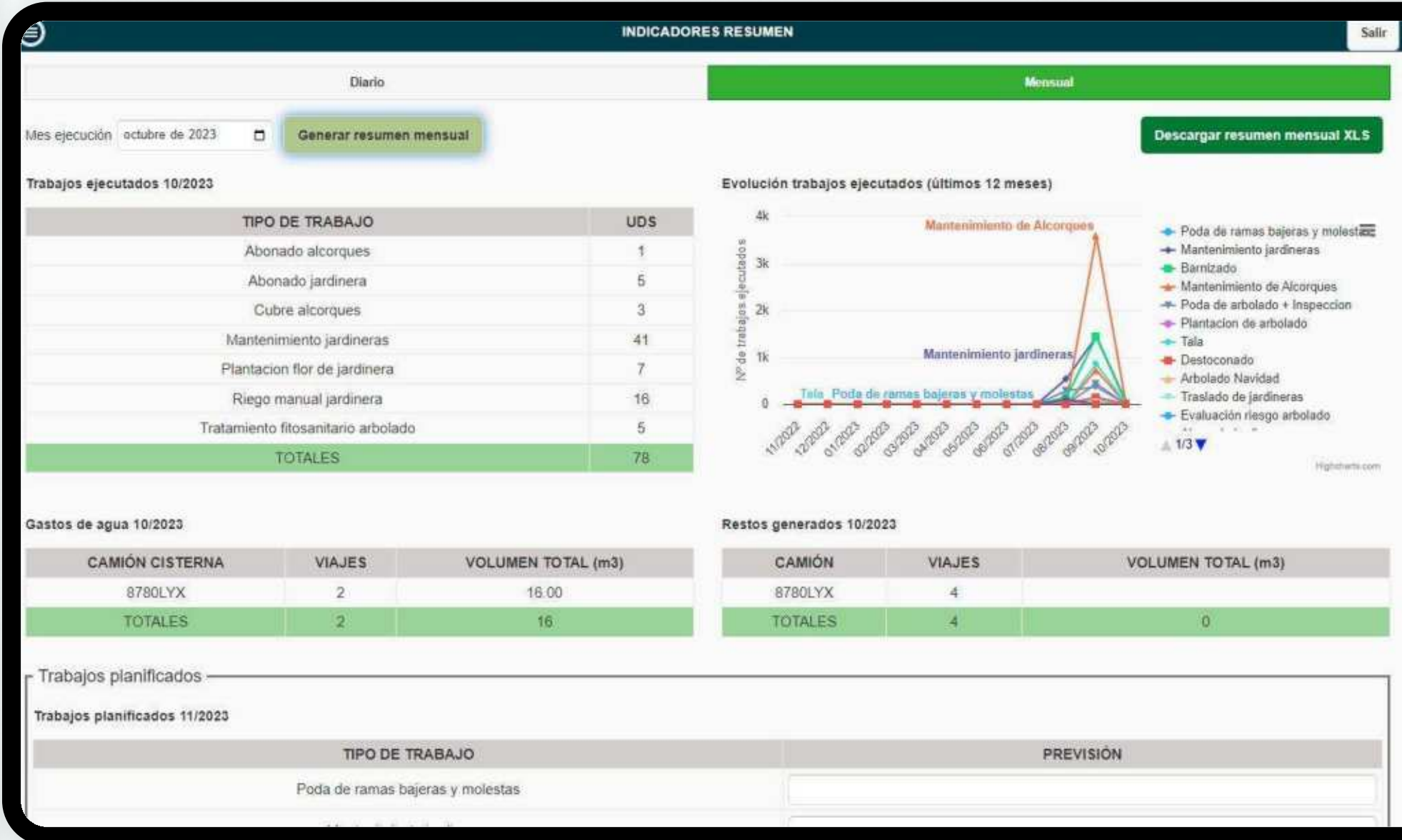
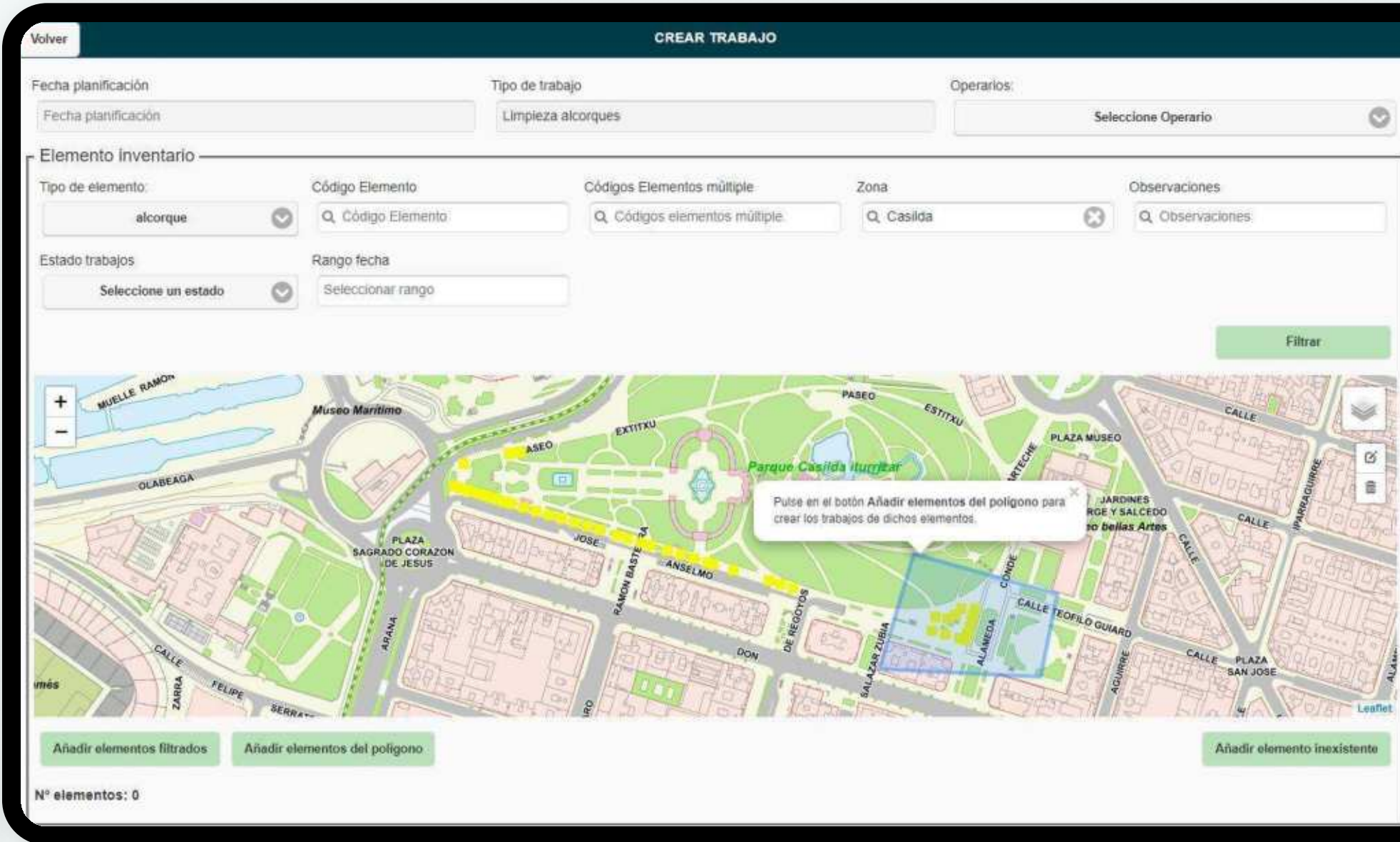
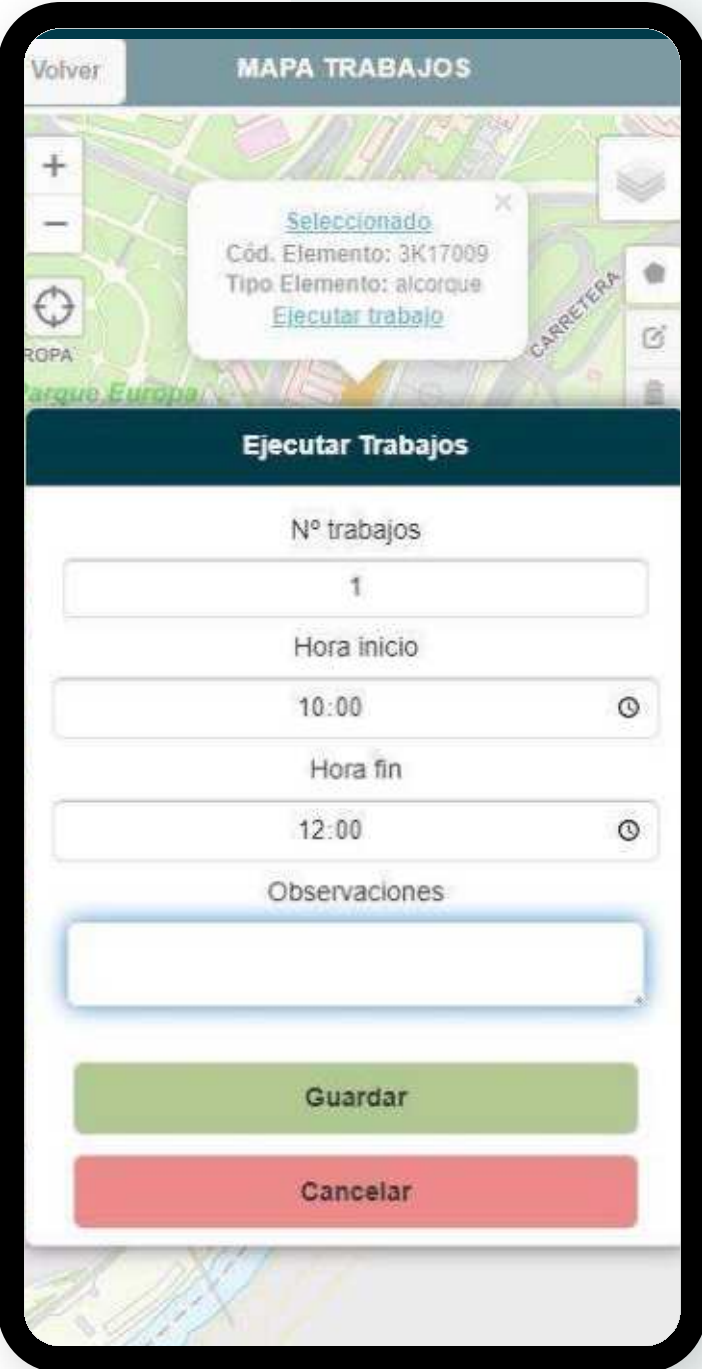


Bilbao zonas verdes

Cuidar la infraestructura verde urbana para mejorar el bienestar ciudadano

El mantenimiento de áreas verdes es fundamental para preservar la salud de árboles, jardines y zonas verdes de las ciudades. Mediante esta aplicación se consigue mantener estas áreas en óptimas condiciones, contribuyendo a la mejoría de la calidad de vida de las personas y la vida silvestre que las habita.

- **Planificación, registro de actuaciones y monitorización** del grado de ejecución de las mismas.
- **Indicadores de ejecución** en tiempo real.
- **Trazabilidad** con GeoBilbao, la API de datos geográficos del ayuntamiento.
- **Constructor de rutas** para optimizar y mejorar la distribución de los trabajos por distritos.

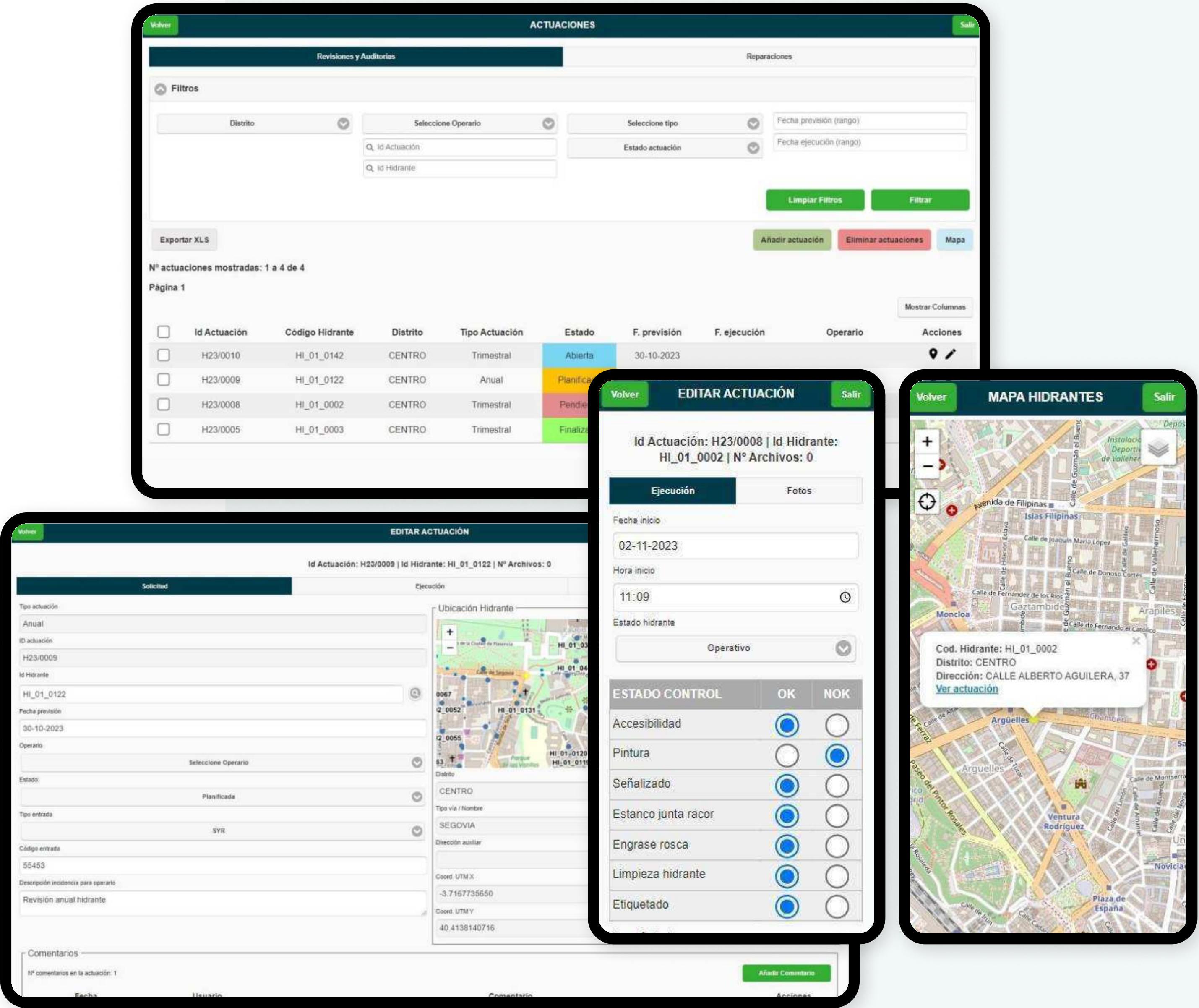


Hidrantes

Mantenimiento de infraestructuras en los sistemas de protección contra incendios

Los hidrantes son sistemas claves de distribución de agua para las ciudades y proporcionan puntos clave de agua para la protección contra incendios o los sistemas de riego. Mediante esta herramienta se construyó un sistema robusto para su correcta gestión y mantenimiento.

- **Planificación, registro de actuaciones y monitorización** del grado de ejecución de las mismas.
- **Integración** con servicio web SOAP MiNT, entorno Smart City del Ayuntamiento de Madrid.



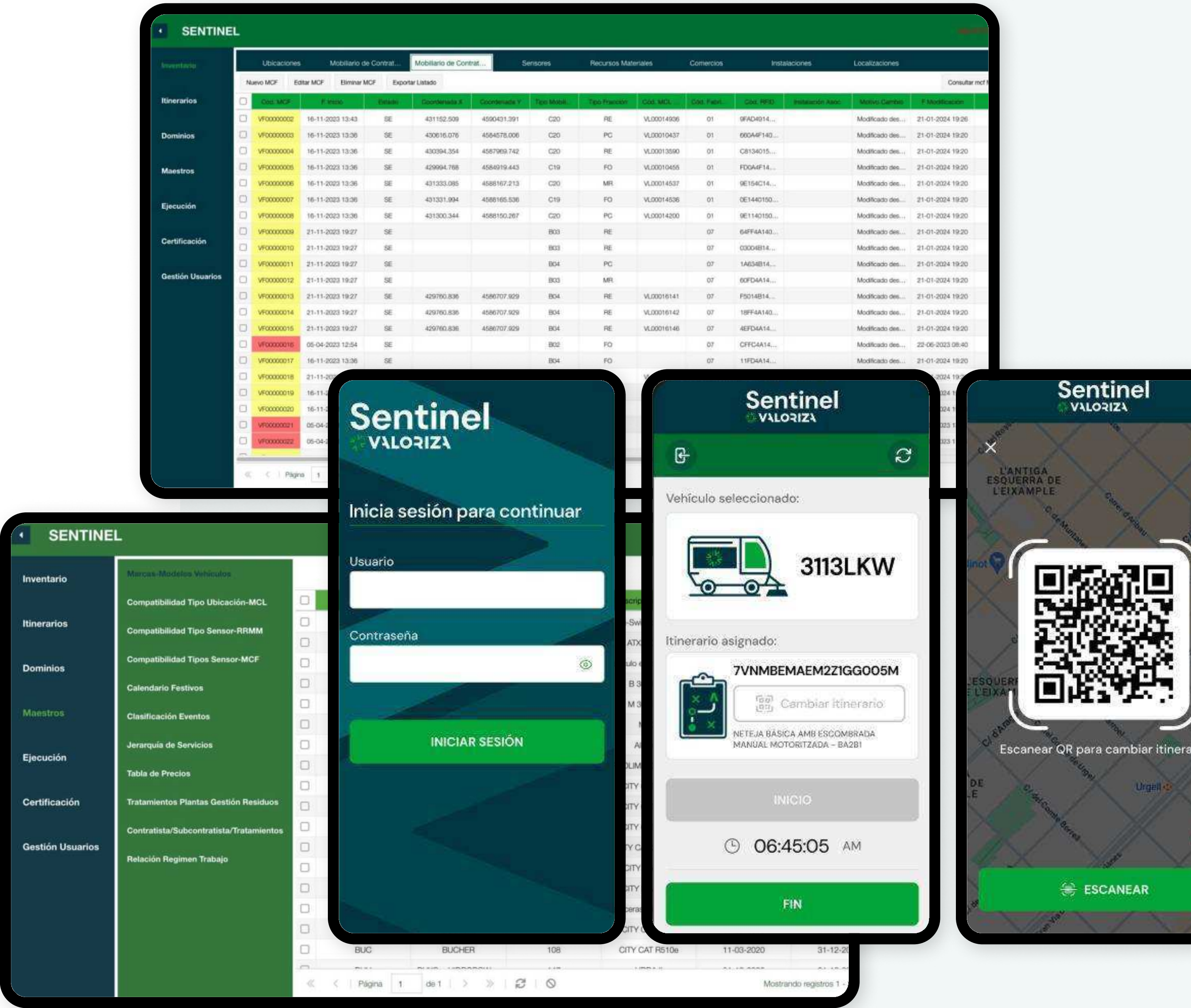
Sentinel Barcelona

Integración 360° de datos para la limpieza y recogida de residuos en una gran ciudad

La recogida de residuos y la limpieza viaria de calles es uno de los servicios esenciales y de mayor importancia para la ciudadanía. Barcelona apuesta por un modelo de ciudad digital e inteligente: los datos se ponen a disposición de la gestión avanzada de servicios urbanos que movilizan grandes recursos económicos y humanos.

Sentinel es un sistema de gestión que obtiene información de multiples fuentes (AGOL, sensores de flota, contenerización) y canaliza la comunicación con el Ayuntamiento de Barcelona a través de su API Rest Vigia. Sentinel facilita a los servicios municipales la asignación de recursos, coordinación y seguimiento de itinerarios de limpieza y recogida, así como el mantenimiento de recursos materiales y flotas.

- Planificación, gestión y seguimiento de **itinerarios de limpieza, eventos y recursos materiales y flotas**.
- **Interconexión** con API municipal y de proveedores de datos (Sentilo, AGOL, contenedores).
- **Aplicación móvil** para registro de itinerarios y gestión de eventos por operarios.
- **Configuración IT avanzada:** Encolamiento de peticiones, monitorización de estado del sistema, gestión de usuarios multinivel,



Control horario mediante huella dactilar

Registro horario de equipos mediante dispositivos de lectura de huella

Aplicación para el control horario que permite gestionar y supervisar los fichajes de entrada y salida del personal de equipos de trabajo de servicios urbanos.

Este sistema se integra con los principales dispositivos de lectura de huella del mercado. Los datos de fichajes son procesados y enriquecidos con información de turnos, categorías e incidencias (permisos, bajas, etc.)

- **Integración con dispositivos** de lectura de huellas del mercado.
- **Monitorización** de entradas y salidas
- **Módulo de configuración** de turnos, tipos operario y jornada y centros de trabajo.
- **Alertas** para el administrador del sistema sobre incidencias.
- **Panel de control de KPIs** a nivel diario, mensual y anual.
- **Interfaz de seguimiento** para gestores municipales.



Control Presencia VSM Alcalá Henares										
ADMIN										
Listado Control Presencia										
Añadir Fichaje Eliminar Fichajes										
Nº jornadas diarias: 147.4 Nº operarios diarios: 143										
	☐	Id. operario	Turno	Estado	E. jornada	F. entrada	H. entrada	F. salida	H. salida	Total Horas
Incidencias	☐	30	TARDE	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	13:27			
Operarios/as	☐	258	TARDE	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	13:03			
	☐	265	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	13:01			
Configuración	☐	273	TARDE	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	12:59			
	☐	186	TARDE	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	12:57			
Resumen Presencia	☐	88	TARDE	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	12:49			
	☐	61	TARDE	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	12:28			
Gestión usuarios/as	☐	80	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	07:48			
	☐	11	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	07:07			
	☐	13	NOCHE	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	06:01	10-04-2024	13:02	07:01:26
	☐	296	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	06:00	10-04-2024	13:02	07:02:08
	☐	205	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	05:58	10-04-2024	12:58	06:59:57
	☐	223	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	05:57	10-04-2024	13:00	07:02:55
	☐	25	NOCHE	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	05:57	10-04-2024	12:57	07:00:33
	☐	360	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	05:56	10-04-2024	12:59	07:02:48
	☐	65	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	05:56	10-04-2024	12:45	06:48:41
	☐	101	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	05:56	10-04-2024	12:57	07:01:03
	☐	48	MAÑANA	ALTA	10-04-2024	10-04-2024	05:56	10-04-2024	12:57	07:01:41
Mostrando registros 1 - 472 de 472										



Inspecciones de limpieza Guadalajara

Control y seguimiento de indicadores para alcanzar objetivos en servicios urbanos.

Para poder evaluar los criterios de calidad de las empresas encargadas de la retirada de residuos, se realizan una serie de inspecciones para verificar el nivel de cumplimiento de los contratos. Con estos indicadores, los ayuntamientos pueden evaluar la efectividad del servicio y si este cumple con lo acordado en los pliegos de contratación.

Inspecciones de Limpieza Guadalajara es una herramienta multiusuario que permite evaluar las métricas de estas contratas de forma sencilla e intuitiva, aportando claridad y apostando por la transformación digital de las ciudades.

- **Interfaz de administrador** para planificar actuaciones de inspección.
- **Interfaz de operarios** que permite ejecutar inspecciones in situ mediante localización en mapa, toma de fotos y otros recursos.
- **Interfaz para el ayuntamiento** KPIs de cumplimiento de objetivos de limpieza por parte de las empresas.
- **Interconexión vía FTP con plataforma externa** que integra Smart City Guadalajara - Telefónica



Volver

INSPECCIONES CONTENEDORES

Salir

ID Inspección: CONT-12388 | Nº fotos: 0

Descripción

Fotos

ID Inspección

CONT-12388

Estado

Completada

Inspector

rrmartinez

Turno

Mañana

Fecha ejecución

21-04-2024

Hora inicio

12:39

Hora fin

12:40

Ejecución

¿Desbordado? (hay residuos por encima de borde o resulta imposible introducir más residuos)

NO

¿Buen estado?

SI

¿Manchas?

NO

¿Pegatinas?

NO

Ubicación

Q ID Calle

Q ID Contenedor

Buscar

Obtener Ubicación GPS

Mapa

Mapa

ID Contenedor

2224

Tipo res

ROTA

Marca

Modelo

Volver

PAPELERAS

Salir

ID Inspección: PAP-7822 | Nº fotos: 0

Descripción

Fotos

ID Inspección

PAP-7822

Estado

Completada

Inspector

rrmartinez

Turno

Mañana

Fecha ejecución

13-04-2024

Hora inicio

10:43

Hora fin

10:43

Ejecución

¿Papelera llena? (Supera 3/4 partes de su capacidad)

NO

Ubicación

Obtener Ubicación GPS

Volver

Mapa

Salir

Mapa

Mapa

PAP-1195

Fecha generada: 11/08/2021

CALLE MARIA LEJARRAGA

Nº fotos:

CUADRO DE MANDO

Exportar CSV último mes

Indicadores de seguimiento:

Marzo 2024

Indicador	Insp. realizadas	Objetivo insp.	% insp. realizadas	Resultado	Insp. realizadas
ILV1 - Ratio del estado de limpieza de la vía pública	350	350	100.00	100.00	263
ILV2 - Ratio del nivel de llenado de las papeleras	193	190	101.58	100.00	192
ILV4 - Ratio del nivel de desbordamientos	300	300	100.00	100.00	229
ILV5 - Indicador de estado de contenedores	300	300	100.00	100.00	229
ILV6 - Indicador de limpieza exterior de contenedores	300	300	100.00	100.00	229
ILV9 - Indicador de estado de mobiliario urbano	95	90	105.56	100.00	82
ILV10 - Indicador de limpieza en zonas de ocio	3	3	100.00	100.00	2
ILV11 - Indicador de limpieza en actos festivos	1	1	100.00	100.00	1
ILV12 - Indicador de limpieza después de la celebración de mercadillos	9	9	100.00	100.00	6
ILV13 - Indicador de presencia de pegatinas y carteles	350	95	368.42	100.00	263
ILV14 - Indicador de presencia de excrementos	350	95	368.42	100.00	263
ILV15 - Indicador de limpieza de alcorques	124	95	130.53	100.00	110
ILV16 - Indicador de presencia de chicles en pavimento	80	80	100.00	100.00	65
ILV17 - Indicador de presencia de olores en la vía pública	25	85	29.41	100.00	32
ILV18 - Indicador de estado de bolsas y contenedores de excrementos caninos	51	50	102.00	100.00	32

85

37.65

100.00

50

64.00

100.00

¿Quieres saber más?

Escríbenos a
contacto@incamedio.com

incamedio.com

